

# Qualité de vie au travail : Gérer une crise socio-environnementale



## PUBLIC

Dirigeants, Responsables HSE, Responsables Maintenance et entretien, Médecin du travail, Assistants et responsables RH, Responsables services généraux, Responsables communication, Représentants du personnel

## PRÉREQUIS

Aucun

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé-discussion pour les enjeux
- Jeux de questions-réponses pour les jalons
- Atelier participatif avec étude de cas

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de fin de formation

## DOCUMENTATION REMISE

Support de formation

## INFORMATIONS PRATIQUES

Dates 2020 :

- 8 et 9 octobre

Durée : 2 jours - 14 heures

Horaires : 9h-17h30

Lieu : CSTB Paris

Tarif : 1 490 €

net de taxes, déjeuner inclus

## VOTRE CONTACT

Roxane HONORE

☎ 01 40 50 28 61

✉ [cstb-formations@cstb.fr](mailto:cstb-formations@cstb.fr)

## ENJEUX

Depuis une quarantaine d'années, de nombreux cas de symptômes collectifs sont apparus dans des bureaux équipés de systèmes automatisés de ventilation. Limités dans un premier temps, ils peuvent prendre une ampleur telle qu'ils sont sources d'angoisse parmi le personnel et sont alors qualifiés de syndrome des bâtiments malsains ou syndrome collectif inexpliqué. Mobilisant plus particulièrement des intervenants spécialistes de la qualité de l'air intérieur, les crises engendrées apparaissent difficiles à appréhender, encore plus à résoudre, par une approche uniquement technique.

La formation proposée vise à doter les professionnels de clés de lecture et d'une approche méthodologique transversale pour gérer de telles crises. Animée par des intervenants de champs disciplinaires divers, elle s'appuie sur des missions réelles pour conduire les participants à comprendre les différents enjeux professionnels de ces crises.

## OBJECTIFS :

Cette formation vous permettra de :

- Savoir identifier les indices d'une crise socio-environnementale en milieu professionnel
- Comprendre les composantes de la crise
- Identifier des outils de gestion et de sortie de crise

**RESPONSABLE DE STAGE :** Hervé DURET, Ingénieur recherche & expertise SHS, Direction Santé-Confort, CSTB

**INTERVENANTS :** Hervé DURET, ingénieur recherche et expertises SHS, CSTB

Dorothée MARCHAND, chercheuse en psychosociologie environnementale, CSTB

Stéphane MOULARAT, chercheur en contamination aérobiologique, CSTB

Claire DASSONVILLE, chercheuse épidémiologie environnementale, CSTB

Bruno BERTHINEAU, ingénieur recherche et expertise thermique et aéraulique, CSTB

## PROGRAMME

### JOUR 1

Horaire 9h-17h30

#### Enjeux :

- Qualité de vie, bien-être au travail, efficacité et productivité : des atouts cumulés pour l'entreprise

#### Jalons :

- Du technique à l'organisationnel : comprendre les indices de la crise :
  - Qualité de l'air et de l'environnement
  - Gestion du bâtiment
  - Symptômes : de la santé au management
- Nommer pour comprendre et rassurer :
  - Syndrome des bâtiments malsains
  - Syndrome collectif inexpliqué
  - Crise psychogénique à la crise socio-environnementale

#### Méthode (1<sup>ère</sup> partie) :

- Rechercher les composantes

### JOUR 2

Horaire 9h-16h

#### Méthode (2<sup>ème</sup> partie) :

- Mettre en relation les éléments de la crise : de l'analyse thématique à l'analyse transversale
- Elaborer des hypothèses
- S'engager dans la sortie de crise
- Prévenir et surveiller les prémices d'une nouvelle crise

#### Atelier :

- La démarche collective : mise en situation autour d'exemples réels

#### Clés :

- Vade-mecum pratique : retour collectif sur la gestion de crise