

Maîtriser ses mesures dans une usine fabriquant des produits certifiés



Dans un contexte de contrôle de la production en usine, maîtriser ses mesures et ses essais, notamment son parc d'équipements de contrôle, de mesure et d'essais conformément aux exigences du § 7.1.5. de la norme ISO 9001 V15 « Ressources pour la surveillance et la mesure »

OBJECTIFS :

Par une maîtrise adaptée des équipements de contrôle, de mesure et d'essais, des conditions ambiantes, des compétences des collaborateurs, des échantillons soumis à mesure et essai et des méthodes associées, cette formation vous permettra d'identifier les paramètres clés de vos mesures pour :

- Garantir la validité et la fiabilité des résultats de mesure des caractéristiques certifiées ou essentielles du produit,
- Éviter la « sur qualité » et par conséquent les surcoûts associés à un planning de vérification/étalonnage inadapté.

RESPONSABLE DE STAGE : Isabelle DROUILLOT, Responsable qualité, Direction Qualité et Déontologie, CSTB

PROGRAMME

9h-17h30

Stéphane LAUDREL, Directeur, METRIQUE CONSULTING

0. Introduction à la maîtrise de la mesure et de l'essai

- Qu'est-ce que la métrologie ?
- Pourquoi maîtriser les équipements de mesure ?

1. Contexte de la métrologie

- Historique de la métrologie
- Le SI, aujourd'hui et demain
- Organisation et acteurs de la métrologie

2. Vocabulaire

3. Les équipements de contrôle, de mesure et d'essais,

Définir le besoin, sélectionner, inventorier et identifier les Equipements de contrôle, de mesure et d'essai

- Définir les paramètres clés en fonction de votre besoin,
- Sélectionner un équipement garantissant la fiabilité et la validité d'un résultat,
- Formaliser la liste des équipements de l'usine, du laboratoire (modèle d'inventaire),
- Identifier les équipements pour garantir leur traçabilité et leur validité,
- Définir des dispositions pour protéger les équipements et les étalons contre les réglages, dommages ou les détériorations.

Maîtriser les Equipements, contrôle, de mesure et d'essai

- Définir un planning adapté de vérification ou d'étalonnage pour les équipements impactant la validité des résultats (notamment pour les caractéristiques certifiées ou essentielles) ; exemples d'outil de planification,
- Comprendre et exploiter efficacement les procès-verbaux de vérification ou d'étalonnage,
- Enregistrer les opérations réalisées sur l'équipement (vérification, étalonnage, déplacement,..) ; exemples de fiches de vie
- Connaître les mesures à prendre dans le cas où la validité des résultats est compromise.

Maîtriser les logiciels utilisés pour la surveillance de la mesure :

- Réaliser les vérifications/validations initiale et périodiques ; présentation d'exemples.

4. Les conditions ambiantes

- Maîtriser les conditions ambiantes définies dans les référentiels (température, hygrométrie,...)
- Enregistrer, analyser et exploiter les relevés

5. Les opérateurs

- Qualifier et assurer le maintien des compétences
- Enregistrer les compétences

6. Les échantillons

- Définition de la mesure à réaliser
- Impact de l'échantillon sur le résultat
- Prélèvements (échantillonnage) et préparation

7. Les méthodes d'essais

- Comprendre et appliquer la méthode d'essai définie dans le référentiel de certification

PUBLIC

Responsable qualité, responsable laboratoire, utilisateur/ gestionnaire d'équipements de contrôle, de mesure et d'essai

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de fin de formation

DOCUMENTATION

Support de formation

INFORMATIONS PRATIQUES

FORMATION EN INTRA UNIQUEMENT

⇒ [Nous consulter](#)

Durée : 1 jour

Horaires : 9h-17h30

VOTRE CONTACT

☎ 01 61 44 14 02

Notre service client vous répond du lundi au vendredi de 8h45 à 12h30

✉ cstb-formations@cstb.fr