

**LES PLUS DU STAGE**

Présentation par les animateurs d'étude de cas avec des retours d'expériences opérationnels

PUBLIC

Propriétaire (foncière), AMO, exploitant techniques et Facilities managers, Gestionnaire & property management, services généraux

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques
Démonstration de la plateforme d'évaluation
Certimanager

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de fin de formation

DOCUMENTATION

Support de formation au format numérique

INFORMATIONS PRATIQUES

Consulter les dates de sessions 2022 en cliquant [ici](#)

Horaires : 9h-17h30

Lieu : CSTB Paris

Durée : 2 jours – 14 heures

Tarif : 1 490 €

net de taxes, déjeuner offert

VOTRE CONTACT

01 61 44 14 02

Notre service client vous répond du lundi au vendredi de 8h45 à 12h30

✉ cstb-formations@cstb.fr

OBJECTIFS :

Cette formation vous permettra :

- Comprendre les bénéfices de la certification Exploitation V2 (lien avec le décret tertiaire et sa notion de trajectoire)
- Maîtriser le process de certification (contractualisation, évaluation, audits, certificats)
- Comprendre le fonctionnement global de la certification Exploitation V2 (porteurs, acteurs, système d'agrégation et cycle de certification)
- S'approprier les enjeux des exigences techniques du référentiel (système de management et les 14 cibles)

RESPONSABLE DE STAGE : Ludovic Lusignet , Directeur qualité , Certivea

Jour 1

Sylvain GIRARD, Consultant Energie & Environnement, Ener'Girard Audit et conseil

Présentation du Processus de Certification

- Les documents de la démarche (référentiels et autres documents)
- Les instances et acteurs de la démarche
- Contractualisation - Quelles étapes
- Audit - Déroulement type
- Décision de certification

Présentation de la démarche HQE Exploitation

- Comprendre les bénéfices de la certification Exploitation V2
- Les Trois axes de certification
 - Bâti
 - Gestion
 - Utilisation
- Chronologie d'un cycle de certification
- Échelle de la démarche (Site -> Parc)
- Documents de communication
- Principe d'évaluation des cibles, agrégation et notation
- Porteur de la démarche et périmètre de certification
- Présentation du Système de Management de l'Exploitation (SMEX)
- Présentation des référentiels techniques
 - Objectifs et enjeux des 14 cibles sur les trois axes
- Présentation de l'outil Certimanager
- Evolution des référentiels –
 - Ouverture sur HQE BD V4 comprenant l'exploitation