



# Devenir Référent système pour la certification NF habitat - NF habitat HQE



## OBJECTIFS :

Cette formation vous permettra de :

- Maîtriser les exigences techniques du référentiel NF Habitat –NF Habitat HQE
- Utiliser les outils mis à disposition par CERQUAL
- Assister le Maître d' Ouvrage dans la réalisation de ses opérations certifiées sur les applicatifs NF 500-10 (Construction logement), NF 500-11 (Construction-Résidences service)

## PROGRAMME

### E-learning

#### Module 1 :

- Qui sommes-nous?
- Concept –bénéfices
- Le référentiel NF Habitat –Transition

#### Module 2 :

- Processus de certification
- Profils en construction
- Les référents Certification

### Formation théorique ( 2 jours )

#### Jour 1

- Retour sur le e-learning, rappel des objectifs de la formation, le rôle du Référent Système
- Le processus en droit d'usage Global M2-M3
- L'Organisation du professionnel: Les définitions indispensables, Le système de Management Responsable (SMR), Le chantier à Faibles nuisances (CFN), Qualité des services et Information (QSI), Plan Qualité Réalisation du Bâtiment (PQRB)
- Présentation des exigences techniques : Qualité de Vie, Respect de l'Environnement, Performance économique, Labels

#### Jour 2

- Règles de la Marque
- Le processus de Certification: P1; P2-P3, Les labels, Le Guide pratique
- Présentation et utilisation du Portail Référent CERQUAL : Fonctionnalités, Base documentaire, Présentation des outils NF Habitat, Manipulation des outils par les inscrits
- Réaliser l'état des lieux initial du SMR du client et établir le plan d'actions : activités, responsabilités, documentation, outils

### Jour 3

- Mettre en place ou adapter le SMR du client : politique, indicateurs, procédures, outils associés (auto-évaluation, auto-vérification, portail client...), Communication, Animation.
- Faire vivre le SMR du client : animation, pilotage, audit interne, amélioration continue, assistance aux audits annuels CERQUAL QualitelCertification
- Étude de cas

### Evaluation et validation

QCM (35 questions / 70% de réussite)

### PRÉREQUIS

- Formation dans le secteur du bâtiment ou justification d'une expérience équivalente
- Expérience en tant qu'assistant maîtrise d'ouvrage
- Justifier d'une expérience ou d'une formation de prise de parole en public ou d'animation de réunions afin de justifier de la capacité d'accompagner le client dans la mise en place du système de management
- CV et justificatifs à retourner avant le démarrage de la formation

### LES PLUS DU STAGE

Formation alliant présentiel et distanciel animée par les experts de CERQUAL QUALITEL CERTIFICATION

### PUBLIC

Cette formation s'adresse exclusivement aux personnes désignées comme « RÉFÉRENT NF HABITAT » pour la certification NF Habitat-NF Habitat HQE en maturités 2 et 3

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Blended Learning: pédagogie alternant formation en présentiel et en e-learning
- Pédagogie active (études de cas concrets, échanges, et mise en situation d'usage)
- Supports de cours diffusés sur vidéo projecteur

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen de fin de formation

### DOCUMENTATION REMISE

- Supports de formation

### INFORMATIONS PRATIQUES

Dates 2020 :

- Du 15 au 17 juin

Durée : 3 jours - 21 heures

Horaires : 9h-17h30

Lieu : CSTB Paris

Tarif : 1 950 €

net de taxes, déjeuner inclus

### VOTRE CONTACT

Anne SACCO

☎ 01 40 50 29 19

✉ [cstb-formations@cstb.fr](mailto:cstb-formations@cstb.fr)