



Devenir Référent OsmoZ

Santé - Confort

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Les rythmes de travail s'accroissent, se traduisant par des pressions et contraintes accrues pour les salariés, pourtant en demande d'un meilleur équilibre de vie. Que ce soit au travers des qualités intrinsèques du bâtiment, de son aménagement intérieur, mais aussi des politiques Ressources Humaines, l'amélioration des cadres de travail est un formidable levier d'action pour répondre à ces enjeux.

Le label OsmoZ vise à accompagner et valoriser les démarches d'amélioration de la qualité des cadres de travail. Il a pour objectif de promouvoir la santé, le confort, l'expérience utilisateurs et plus largement la contribution à la qualité de vie au travail (QVT), au travers d'une démarche transversale, co-élaborée et articulée à l'organisation du travail et aux activités hébergées.

La formation propose de principes méthodologiques transversaux ainsi des points de vigilance spécifiques levier d'action par levier d'action (Bat, Aménagement, animation) pour coordonner des projets d'amélioration des cadres de travail

Le recours à un référent garantit au Maître d'ouvrage **une optimisation de sa démarche de certification et une adaptation du process.**

La formation est préparatoire à l'examen permettant d'acquérir la reconnaissance de Référent pour l'accompagnement et le pilotage de projets d'amélioration des cadres de travail.

Elle a pour objectifs de :

- Connaître les enjeux de l'amélioration des cadres de travail
- Développer une vision transversale des sujets d'amélioration des cadres de travail
- Appréhender les principes méthodologiques à mettre en œuvre pour suivre des projets d'amélioration
- Faire reconnaître vos compétences et accéder au statut de Référent OsmoZ pour accompagner les projets en labélisation

PUBLIC

Responsables Immobilier ; Responsables Services généraux ; Conseils aux entreprises ; Assistants à maîtrise d'ouvrage ; Aménageurs ; Architectes ; Space Planners ; Ergonomes ; Préventeurs

PREREQUIS

Pour candidater au titre de Référent :

- Avoir un diplôme de niveau 1 de l'éducation nationale ou équivalent
- **Ou une** expérience professionnelle supérieure à 10 ans dans au moins l'un des domaines suivants : Immobilier durable, Aménagement, Environnement de travail, Qualité de vie au travail, Hygiène Santé sécurité.

Avant la formation :

- Avoir pris connaissance des règles de reconnaissance des référents et de la charte de communication

RESPONSABLE DE STAGE :

Catherine MOULIN, Directrice Innovation, CERTIVEA

INTERVENANTS :

Christophe GERARD, Direction R&D
Ludovic LUSIGNET, Direction des Opérations
Pascale RICHERT, Workplace consultante
Dorothee METTA, Consultante SQVT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Démonstration et exercices pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Examen en fin de formation (QCM)

DOCUMENTATION REMISE :

- Support de formation
- Règles de certification
- Règles de reconnaissance Référent reconnu par Certivea
- Charte de communication

CODE STAGE : REFQVT

DURÉE : 2 jours (14 heures)

HORAIRES :

9h00 – 17h30

DATES 2021 :

18 et 19 Mars (classe virtuelle)
3 et 4 Juin
23 et 24 Septembre
23 et 24 Novembre

LIEU : CSTB Paris

TARIF

2 590 € net de taxes

Inclus :

- La formation
- Les déjeuners (présentiel)
- L'examen
- La redevance

Une réduction de 30% est appliquée pour les personnes déjà reconnues Référents par Certivea ou Cerway

L'abonnement à la plate-forme d'évaluation fait l'objet d'une prestation complémentaire à souscrire directement auprès de Certivea



Devenir Référent OsmoZ

Santé - Confort

PROGRAMME

JOUR 1

9h-12h30 – Ludovic LUSIGNET

CONTEXTE, ENJEUX ET PRINCIPES CLES

Contexte et enjeux

- Nouveaux espaces, nouveaux modes de travail
- Qualité des cadres de travail et qualité de vie au travail
- Impact sur la performance des organisations

Principes clés d'une démarche d'amélioration des cadres de travail

- Transversalité
- Co-élaboration
- Amélioration continue

Process et labélisation

- Les référents
- Le process de labélisation OsmoZ
- La plateforme ISIA

14h-17h30 – Christophe GERARD

POINTS CLES D'UNE DEMARCHE D'AMELIORATION DU CADRE BATI

Le référentiel Bati

- Présentation des principaux points clés liés aux aspects immobilier d'un projet d'amélioration des cadres de travail
- Exemples de quelques points concrets de vigilance
- Lien avec le contexte normatif et les autres labels et certifications (HQE, R2S, Accessibilité)

JOUR 2

9h-12h – Pascale RICHERT

POINTS CLES D'UNE DEMARCHE D'AMELIORATION DES ESPACES DE TRAVAIL

Le référentiel Aménagement

- Rappel de quelques résultats fondamentaux de psychologie des espaces
- Présentation des principaux points clés liés aux aspects d'aménagement/déménagement d'un projet d'amélioration des cadres de travail
- Exemples de quelques points concrets de vigilance

13h-16h30 – Dorothée METTA

POINTS CLES D'UNE DEMARCHE D'AMELIORATION DES POLITIQUES D'ANIMATION RH

Le référentiel Animation RH

- Rappel sur le contexte réglementaire
- Présentation des principaux points clés liés aux aspects RH d'un projet d'amélioration des cadres de travail
- Exemples de quelques points concrets de vigilance

16h30-17h30 : Examen