

# Améliorer la gestion et la maintenance énergétique des bâtiments

Code stage : ENR12



## LES PLUS DU STAGE

- Cas concert : exemple de la ville de Tours.

## PUBLIC

Maîtres d'ouvrage :  
Gestionnaires de patrimoine -  
Bailleurs sociaux

Exploitants - Facility managers

Maîtres d'œuvre : Architectes -  
Bureaux d'études et  
d'ingénierie

## PRÉREQUIS

Connaitre et avoir une  
expérience sur le cycle de vie et  
les coûts immobiliers

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et  
méthodologiques
- Études de cas
- Retours d'expérience

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de fin de  
formation

## DOCUMENTATION REMISE

Support de formation

## INFORMATIONS PRATIQUES

Dates 2019 :

- 2 et 3 Avril
- 6 et 7 Novembre

Durée : 2 jours - 14 heures

Horaires : 9h-17h30

Lieu : CSTB Paris

Tarif : 1 390 €

Net de taxes, déjeuner inclus

## VOTRE CONTACT

Anne SACCO

☎ 01 40 50 29 19

✉ [cstb-formations@cstb.fr](mailto:cstb-formations@cstb.fr)

L'exploitation-maintenance des bâtiments est un facteur essentiel de leur optimisation tant du point de vue économique qu'environnemental.

Particulièrement dans ce domaine où les durées de vie sont longues, ces notions renvoient à la question des stratégies utilisées.

Une des questions posées est celle des critères à prendre en compte dans le contexte de la politique de gestion patrimoniale dans laquelle elle s'inscrit. Ces critères sont complexes : efficacité économique, mais aussi confort, santé, qualité environnementale.

## OBJECTIFS :

Cette formation vous permettra :

- De mesurer les enjeux de la maintenance et du comportement des occupants sur la durabilité des performances énergétiques
- De construire et de mettre en œuvre un plan pluriannuel d'entretien et de maintenance
- D'évaluer les coûts de gestion
- De choisir les outils informatiques adaptés

**RESPONSABLE DE STAGE :** Mike SISSUNG, Ingénieur économiste, AMO, Président de GESTION CONSEIL BÂTIMENT

## PROGRAMME

### JOUR 1

9h-17h30

**Mike SISSUNG**, Ingénieur économiste, AMO,  
Président de GESTION CONSEIL BÂTIMENT

#### La méthodologie et les outils d'audit de la maintenance et de la gestion énergétique :

- Des contrats d'exploitation de chauffage à l'obligation de résultats, les Contrats de Performance Énergétique : principes, cahier des charges, mécanismes contractuels d'incitation/ sanction
- Les gisements d'amélioration : systèmes, énergies renouvelables, maintenance, usages
- Les outils : commissionnement, sensibilisation
- Le programme pluriannuel de maintenance, outils de suivi et reporting
- La prise en compte du comportement, confort, santé
- Le cas particulier des BBC et BEPOS, ICPE
- La contractualisation d'une maintenance et d'un confort vert

### JOUR 2

9h-17h30

**Fabrice VOIRY**, Directeur Adjoint de l'énergie,  
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE TOURS

#### La connaissance des installations :

- Le schéma directeur énergie
- le suivi des exploitants : visites, maintenance courante, gros entretien, renouvellement et contrôles réglementaires
- Les exemples de gammes de maintenance et de plan d'investissement
- L'audit technique, réglementaire et financier de la gestion de l'énergie

#### Le pilotage de la gestion énergétique, l'analyse des consommations :

- le suivi et l'évaluation des prestations d'exploitation maintenance, mise en oeuvre des incitations / sanctions
- Le contenu détaillé d'un rapport annuel d'exploitation-maintenance
- Les actions de sensibilisation

#### L'exemple de la ville de Tours