

**OBJECTIFS :**

Cette formation vous permettra :

- S'approprier la méthodologie de rédaction des contrats d'exploitation-maintenance.
- Savoir assurer le suivi et le contrôle des marchés.

RESPONSABLE DE STAGE : Denis MOUNIER, GMSI Conseils

LE PLUS DU STAGE

- Multiples études de cas

PUBLIC

Maîtres d'ouvrage publics et privés

Maîtres d'œuvre : bureaux

d'études et d'ingénierie-

Economiste de la construction-

Architectes- Entreprises de

bâtiment

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Témoignages
- Retour d'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de fin de formation

DOCUMENTATION

Support de formation au format numérique

INFORMATIONS PRATIQUES

Consulter les dates de sessions 2024 en cliquant [ici](#)

Durée : 2 jours – 14 heures

Lieu : CSTB Paris

Tarif : 1 750 €

Net de taxes, déjeuner offert

VOTRE CONTACT

☎ **01 61 44 14 02**

Notre service client vous répond du lundi au vendredi de 8h45 à 12h30

✉ cstb-formations@cstb.fr

PROGRAMME**JOUR 1****La méthodologie pour définir les objectifs et les clauses contractuelles**

- Les différentes typologies de marché et les terminologies associées
- Définir les objectifs selon son organisation interne
- Les obligations réglementaires en termes de maintenance et de contrôle technique
- Définir les éléments structurants d'un marché (permanence, liste d'équipement, ...)
- La structuration et contenu des marchés
- La définition des engagements de service et des indicateurs (SLA / KPI)
- Définition des actions précontractuelles et contractuelles
- Les décompositions du prix éléments clés pour une bonne analyse et compréhension des offres
- Méthode d'analyse des offres

Etude de cas : Etudier un ou plusieurs marchés en place.

JOUR 2**La méthodologie de suivi et de pilotage des marchés et des prestations**

- Qu'est-ce que le pilotage des prestations
- Pourquoi suivre et contrôler les prestations
- Les compétences requises au suivi des marchés
- Rôles et fréquences adaptées à son organisation contractuelle
- Les différents moyens de piloter son activité,
- Les phases clés du suivi des prestations (de la pré exploitation à l'exploitation)
- Définition des éléments à contrôler
- Les outils de contrôle

Etude cas : Analyser les outils mis en place et les rapports d'activité produits par les mainteneurs.