

Devenir Référent OsmoZ

Santé/Confort – Qualité de vie

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Les rythmes de travail s'accroissent, se traduisant par des pressions et contraintes accrues pour les salariés, pourtant en demande d'un meilleur équilibre de vie. Que ce soit au travers des qualités intrinsèques du bâtiment, de son aménagement intérieur, mais aussi des politiques Ressources Humaines, l'amélioration des cadres de travail est un formidable levier d'action pour répondre à ces enjeux.

Le label OsmoZ vise à accompagner et valoriser les démarches d'amélioration de la qualité des cadres de travail. Il a pour objectif de promouvoir la santé, le confort, l'expérience utilisateurs et plus largement la contribution à la qualité de vie au travail (QVT), au travers d'une démarche transversale, co-élaborée et articulée à l'organisation du travail et aux activités hébergées.

La formation propose de principes méthodologiques transversaux ainsi des points de vigilance spécifiques levier d'action par levier d'action (Bat, Aménagement, animation) pour coordonner des projets d'amélioration des cadres de travail

Le recours à un référent garantit au Maître d'ouvrage **une optimisation de sa démarche de certification et une adaptation du process.**

La formation est préparatoire à l'examen permettant d'acquérir la reconnaissance de Référent pour l'accompagnement et le pilotage de projets d'amélioration des cadres de travail.

Elle a pour objectifs de :

- Connaître les enjeux de l'amélioration des cadres de travail
- Développer une vision transversale des sujets d'amélioration des cadres de travail
- Appréhender les principes méthodologiques à mettre en œuvre pour suivre des projets d'amélioration
- Faire reconnaître vos compétences et accéder au statut de Référent OsmoZ pour accompagner les projets en labélisation

PUBLIC

Responsables Immobilier, Responsables Services généraux, Responsable RH, Conseils aux entreprises, Assistants à maîtrise d'ouvrage, Aménageurs, Architectes, Space Planners, Ergonomes, Préventeurs

PREREQUIS

Pour candidater au titre de Référent :

- Avoir un diplôme de niveau 1 de l'éducation nationale ou équivalent
- **Ou une** expérience professionnelle supérieure à 10 ans dans au moins l'un des domaines suivants : Immobilier durable, Aménagement, Environnement de travail, Qualité de vie au travail, Hygiène Santé sécurité.

Avant la formation :

- Avoir pris connaissance de la documentation transmise au préalable

RESPONSABLE DE STAGE :

Hervé DURET, Responsable Qualité des cadres de vie, Certivea

INTERVENANTS :

- Christophe GERARD, Directeur Technique innovation, Certivea
- Ludovic LUSIGNET, Directeur Qualité et Intervenants, Certivea
- Hervé DURET, Responsable Qualité des cadres de vie, Certivea
- Dorothee METTA, Consultante QVT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Démonstration
- Visite des locaux Certivea (pour les sessions en présentiel)

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Examen en ligne à l'issue de la formation (QCM)

DOCUMENTATION :

- Support de formation
- Règles de certification
- Règles de reconnaissance Référent reconnu par Certivea
- Charte de communication

PERIMETRE DE LA RECONNAISSANCE AU CHOIX :

- France et/ou International

CODE STAGE : REFQVT

DURÉE : 2 jours (14 heures)

HORAIRES :

9h00 – 17h30

DATES 2022 :

Consulter les dates de sessions 2023 en cliquant [ici](#)

LIEUX :

- CSTB Paris
- Classe virtuelle

TARIF :

2 690 € net de taxes

Inclus :

- La formation
- L'examen
- La redevance

Les déjeuners sont offerts pour les sessions en présentiel

Une réduction de 30% est appliquée pour les personnes déjà reconnues Référents par Certivea.

L'abonnement à la plate-forme d'évaluation est inclus sous condition de réussite à l'examen

Devenir Référent OsmoZ

Santé/Confort – Qualité de vie

PROGRAMME

JOUR 1

Matin – Ludovic LUSIGNET

CONTEXTE, ENJEUX ET PRINCIPES CLES

Présentation de Certivéa

Contexte et enjeux du Label OSMOZ

- Nouveaux espaces, nouveaux modes de travail
- Qualité des cadres de travail et qualité de vie au travail
- Impact sur la performance des organisations

Principes clés d'une démarche d'amélioration des cadres de travail

- Transversalité
- Co-élaboration
- Amélioration continue

Process et labélisation

- Les référents
- Le process de labélisation OsmoZ
- Présentation des principales fonctionnalités de la plateforme ISIA

Après-midi – Christophe GERARD

POINTS CLES D'UNE DEMARCHE D'AMELIORATION DU CADRE BATI

Le référentiel Bati

- Présentation des principaux points clés liés aux aspects immobilier d'un projet d'amélioration des cadres de travail
- Exemples de quelques points concrets de vigilance
- Lien avec le contexte normatif et les autres labels et certifications (HQE, R2S, Accessibilité)

JOUR 2

Matin – Hervé DURET

POINTS CLES D'UNE DEMARCHE D'AMELIORATION DES ESPACES DE TRAVAIL

Le référentiel Aménagement

- Présentation des principaux points clés liés aux aspects d'aménagement/déménagement d'un projet d'amélioration des cadres de travail
- Exemples de quelques points concrets de vigilance

Visite des locaux de Certivéa et/ou retours d'expérience

Après-midi – Dorothée METTA

POINTS CLES D'UNE DEMARCHE D'AMELIORATION DES POLITIQUES D'ANIMATION RH

Le référentiel Animation RH

- Rappel sur le contexte réglementaire
- Présentation des principaux points clés liés aux aspects RH d'un projet d'amélioration des cadres de travail
- Exemples de quelques points concrets de vigilance

⇒ Examen- (QCM) à distance après la formation